



Plataforma institucional de atención inteligente entrenada con el conocimiento de su organización

Diseñada para entornos corporativos, institucionales y regulados, donde el control de la información y la coherencia en la atención son críticos.

Centralice su información institucional y conviértala en atención automatizada, coherente y controlada, disponible 24/7 para sus usuarios.

No es un chatbot genérico. Es una plataforma de Inteligencia Artificial que actúa como un activo estratégico: reduce carga operativa, captura información útil y mejora la experiencia desde el primer contacto.

[Ver Valor Estratégico](#)[Ver Planes](#)



¿Qué obtiene realmente su organización?

Un activo digital estratégico que centraliza el conocimiento institucional, atiende, aprende, recuerda y captura información relevante para su operación.

Reducción de carga operativa

Automatiza el primer nivel de atención, disminuyendo consultas repetitivas y liberando tiempo del equipo humano.

Atención continua 24/7

Respuestas inmediatas en cualquier momento, sin depender de horarios, turnos o personal adicional.

Memoria e intención

El sistema recuerda conversaciones, identifica la intención del usuario y permite entender patrones de consulta.

Control institucional

Cada organización tiene su propia IA, entrenada con información oficial, con trazabilidad y control total.

IA por organización

No comparte datos ni respuestas

Consumo medible

Control total de uso y crecimiento

Configurable

Se adapta a su modelo de atención

Un asistente que entiende **su negocio** y a sus usuarios

Es un asistente entrenado con la información oficial de su organización, diseñado para responder con coherencia, criterio y lenguaje institucional.

¿De dónde aprende?

- Contenido oficial del sitio y canales
- Documentos, manuales y normativas
- Servicios, procesos y FAQ
- Interacciones reales (según configuración)

¿Qué entrega?

- Respuestas consistentes y confiables
- Orientación y atención 24/7
- Captura de información útil
- Experiencia unificada por canal

El resultado: atención más rápida, consistente y confiable, reduciendo carga operativa y mejorando la experiencia. Una única fuente de conocimiento institucional, accesible en cualquier momento.



Diferenciadores reales

Una plataforma de atención inteligente con memoria, control y métricas.

A diferencia de asistentes genéricos o herramientas SaaS cerradas, SIEV funciona como una plataforma base configurable e institucional.

Memoria persistente

Recuerda conversaciones, mantiene contexto por usuario y evita respuestas incoherentes.

Detección de intención

Identifica qué busca el usuario y ayuda a entender patrones reales de consulta.

IA exclusiva por organización

Modelo entrenado con información oficial, sin compartir datos con terceros.

Búsqueda inteligente semántica

Comprende el significado real y responde con base en documentos oficiales.

Consumo y métricas medibles

Registro de interacciones y uso del sistema para control y proyección de crecimiento.

Texto y voz (opcional)

Atención por texto o audio, con transcripción y respuesta automática.

Impacto y confianza

Resultados tangibles y adopción responsable en entornos institucionales y corporativos.

60-80%

Reducción de consultas repetitivas en atención básica

30-50%

24/7

Atención continua sin ampliar equipos ni turnos

100%

Respuestas basadas en información controlada

La IA como motor de transformación

Automatiza, optimiza decisiones y mejora experiencias, elevando la agilidad operativa y la competitividad institucional.

Ética, transparencia y confianza

Enfoque responsable: control de información, trazabilidad, y lineamientos claros para entornos regulados.

Gobierno, control y seguridad

Diseñado para entornos corporativos, institucionales y regulados, donde el control de la información es crítico.

- Datos aislados por organización (multi-tenant)
- Entrenamiento exclusivo con información oficial
- Registro de interacciones y uso del sistema
- Configuración de comportamiento por cliente
- Trazabilidad y auditoría del uso de IA

Control total

La organización decide qué responde el asistente, cómo responde y hasta dónde llega la automatización.

¿Por qué no es un chatbot común?

Característica	Chatbot genérico	SIEV
Entrenamiento con datos propios	✗	✓
Memoria de conversaciones	✗	✓
Detección de intención	✗	✓
Control por organización	✗	✓
Métricas y trazabilidad	Limitado	Completo

Casos de Uso Empresarial

Un asistente adaptable a múltiples industrias y modelos de negocio

Salud, Clínicas y Farmacias

Orientación automatizada sobre servicios, especialidades, horarios, procesos de atención, citas, requisitos y puntos de atención.

Empresas y Soporte Corporativo

Consultas sobre procesos internos, políticas, manuales, procedimientos y soporte de primer nivel.

Ventas, Call Centers y BPO

Respuesta a consultas frecuentes y calificación inicial de oportunidades comerciales.

Educación y Capacitación

Información sobre programas, inscripción, calendarios, costos y orientación al aspirante.

Gobierno e Instituciones Públicas

Orientación ciudadana automatizada sobre trámites, requisitos, servicios, horarios y procesos institucionales.

Turismo, Hoteles y Experiencias

Orientación sobre planes, servicios, políticas, disponibilidad general y procesos de reserva.

El asistente automatiza atención, orientación y captura de información. Integraciones con sistemas existentes y automatizaciones avanzadas pueden desarrollarse a la medida.

Preguntas frecuentes y objeciones comunes

Respuestas claras para una adopción segura y controlada.

¿La IA puede dar respuestas incorrectas o inventadas? ▼

¿Qué pasa con los datos personales de los usuarios? ▼

¿El sistema reemplaza al equipo humano de atención? ▼

¿La información se comparte con otras empresas o clientes? ▼

¿Se puede medir el uso y el impacto del sistema? ▼

¿Qué tan complejo es implementarlo? ▼

¿La organización pierde control sobre el asistente? ▼

Calcule el costo de atención de su organización

Pague únicamente por el uso real. El valor unitario disminuye automáticamente a mayor volumen de atención.

Cada interacción atendida por SIEV reemplaza tiempo humano, turnos, reprocesos y costos operativos.

El costo deja de ser fijo y se convierte en una variable controlada, medible y escalable según la demanda real.



Calcular por usuarios atendidos



Calcular por atenciones mensuales

1

Valor por usuario atendido

\$400 COP

Costo mensual estimado

\$400 COP

Automatización inicial del primer nivel de atención.

¿Cuánto le cuesta hoy atender este mismo volumen con personal humano, turnos y costos fijos?

- ⌚ La atención a través de WhatsApp requiere la habilitación del canal oficial, lo cual implica costos adicionales correspondientes a la línea aprobada por la API de Meta, las tarifas por conversación establecidas por Meta, y los servicios de transferencia y operación del canal.

Automatice hoy la atención de su organización y concéntrese en hacerla crecer

SIEV – Inteligencia Artificial aplicada a resultados reales

© 2025 SIEV LLC · Miami, Florida