



Plataforma institucional de atención inteligente **entrenada con el conocimiento de su organización**

Diseñada para entornos corporativos, institucionales y regulados, donde el control de la información y la coherencia en la atención son críticos.

Centralice su información institucional y conviértala en atención automatizada, coherente y controlada, disponible 24/7 para sus usuarios.

No es un chatbot genérico. Es una plataforma de Inteligencia Artificial que actúa como un activo estratégico: reduce carga operativa, captura información útil y mejora la experiencia desde el primer contacto.

[Ver Valor Estratégico](#)[Ver Planes](#)



¿Qué obtiene realmente su organización?

Un activo digital estratégico que centraliza el conocimiento institucional, atiende, aprende, recuerda y captura información relevante para su operación.

Reducción de carga operativa

Automatiza el primer nivel de atención, disminuyendo consultas repetitivas y liberando tiempo del equipo humano.

Atención continua 24/7

Respuestas inmediatas en cualquier momento, sin depender de horarios, turnos o personal adicional.

Memoria e intención

El sistema recuerda conversaciones, identifica la intención del usuario y permite entender patrones de consulta.

Control institucional

Cada organización tiene su propia IA, entrenada con información oficial, con trazabilidad y control total.

IA por organización

No comparte datos ni respuestas

Consumo medible

Control total de uso y crecimiento

Configurable

Se adapta a su modelo de atención

Un asistente que entiende **su negocio** y a sus usuarios

Es un asistente entrenado con la información oficial de su organización, diseñado para responder con coherencia, criterio y lenguaje institucional.

¿De dónde aprende?

- Contenido oficial del sitio y canales
- Documentos, manuales y normativas
- Servicios, procesos y FAQ
- Interacciones reales (según configuración)

¿Qué entrega?

- Respuestas consistentes y confiables
- Orientación y atención 24/7
- Captura de información útil
- Experiencia unificada por canal

El resultado: atención más rápida, consistente y confiable, reduciendo carga operativa y mejorando la experiencia. Una única fuente de conocimiento institucional, accesible en cualquier momento.



Diferenciadores reales

Una plataforma de atención inteligente con memoria, control y métricas.

A diferencia de asistentes genéricos o herramientas SaaS cerradas, SIEV funciona como una plataforma base configurable e institucional.

Memoria persistente

Recuerda conversaciones, mantiene contexto por usuario y evita respuestas incoherentes.

Detección de intención

Identifica qué busca el usuario y ayuda a entender patrones reales de consulta.

IA exclusiva por organización

Modelo entrenado con información oficial, sin compartir datos con terceros.

Búsqueda inteligente semántica

Comprende el significado real y responde con base en documentos oficiales.

Consumo y métricas medibles

Registro de interacciones y uso del sistema para control y proyección de crecimiento.

Texto y voz (opcional)

Atención por texto o audio, con transcripción y respuesta automática.

Impacto y confianza

Resultados tangibles y adopción responsable en entornos institucionales y corporativos.

60–80%

Reducción de consultas repetitivas en atención básica

30–50%

Optimización de costos operativos en atención

24/7

Atención continua sin ampliar equipos ni turnos

100%

Respuestas basadas en información controlada

La IA como motor de transformación

Automatiza, optimiza decisiones y mejora experiencias, elevando la agilidad operativa y la competitividad institucional.

Ética, transparencia y confianza

Enfoque responsable: control de información, trazabilidad, y lineamientos claros para entornos regulados.

Gobierno, control y seguridad

Diseñado para entornos corporativos, institucionales y regulados, donde el control de la información es crítico.

- Datos aislados por organización (multi-tenant)
- Entrenamiento exclusivo con información oficial
- Registro de interacciones y uso del sistema
- Configuración de comportamiento por cliente
- Trazabilidad y auditoría del uso de IA

Control total

La organización decide qué responde el asistente, cómo responde y hasta dónde llega la automatización.

¿Por qué no es un chatbot común?

Característica	Chatbot genérico	SIEV
Entrenamiento con datos propios	✗	✓
Memoria de conversaciones	✗	✓
Detección de intención	✗	✓
Control por organización	✗	✓
Métricas y trazabilidad	Limitado	Completo

Casos de Uso Empresarial

Un asistente adaptable a múltiples industrias y modelos de negocio

Salud, Clínicas y Farmacias

Orientación automatizada sobre servicios, especialidades, horarios, procesos de atención, citas, requisitos y puntos de atención.

Empresas y Soporte Corporativo

Consultas sobre procesos internos, políticas, manuales, procedimientos y soporte de primer nivel.

Ventas, Call Centers y BPO

Respuesta a consultas frecuentes y calificación inicial de oportunidades comerciales.

Educación y Capacitación

Información sobre programas, inscripción, calendarios, costos y orientación al aspirante.

Gobierno e Instituciones Públicas

Orientación ciudadana automatizada sobre trámites, requisitos, servicios, horarios y procesos institucionales.

Turismo, Hoteles y Experiencias

Orientación sobre planes, servicios, políticas, disponibilidad general y procesos de reserva.

El asistente automatiza atención, orientación y captura de información. Integraciones con sistemas existentes y automatizaciones avanzadas pueden desarrollarse a la medida.

Preguntas frecuentes y objeciones comunes

Respuestas claras para una adopción segura y controlada.

¿La IA puede dar respuestas incorrectas o inventadas?



¿Qué pasa con los datos personales de los usuarios?



¿El sistema reemplaza al equipo humano de atención?



¿La información se comparte con otras empresas o clientes?



¿Se puede medir el uso y el impacto del sistema?



¿Qué tan complejo es implementarlo?



¿La organización pierde control sobre el asistente?



Calcule el costo de atención de su organización

Pague únicamente por el uso real. El valor unitario disminuye automáticamente a mayor volumen de atención.

Cada interacción atendida por SIEV reemplaza tiempo humano, turnos, reprocesos y costos operativos.

El costo deja de ser fijo y se convierte en una variable controlada, medible y escalable según la demanda real.



Calcular por usuarios atendidos



Calcular por atenciones mensuales

1

Valor por usuario atendido

\$400 COP

Costo mensual estimado

\$400 COP

Automatización inicial del primer nivel de atención.

¿Cuánto le cuesta hoy atender este mismo volumen con personal humano, turnos y costos fijos?



La atención a través de WhatsApp requiere la habilitación del canal oficial, lo cual implica costos adicionales correspondientes a la línea aprobada por la API de Meta, las tarifas por conversación establecidas por Meta, y los servicios de transferencia y operación del canal.

Automatice hoy la atención de su organización y concéntrese en hacerla crecer

SIEV – Inteligencia Artificial aplicada a resultados reales

© 2025 SIEV LLC · Miami, Florida